# ANEXO 08 – CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO

## 1. AVALIAÇÃO DA PERFORMANCE DA CONCESSIONÁRIA

O pagamento da Contraprestação à Concessionária ocorrerá sem abatimentos desde que a Concessionária atinja nota igual ou superior à Nota Mínima de Desempenho (80), em conformidade com o sistema de avaliação de desempenho dos Serviços e Obras Associadas.

A finalidade da mensuração dos indicadores de desempenho é aferir a conformidade das obras no cumprimento do disposto no Anexo 12 – Extrato e Cronograma de Pagamento das Contraprestações Públicas, além de manter níveis homogêneos para a manutenção, conservação e demais serviços previstos no "Parque Olímpico Rio 2016".

### 1.1 METODOLOGIA DE AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO E ESTABELECIMENTO DE PENALIDADES

Para avaliação dos serviços e obras prestadas, o Poder Concedente procederá da seguinte forma:

SERVIÇO

O desempenho relativo aos Serviços será apurado quadrimestralmente com base nas avaliações mensais.

A Nota de Desempenho Mensal, que variará de 0 (zero) a 100 (cem), corresponde à soma do Resultado Parcial dos itens constantes da tabela "Quadro Geral de Indicadores de Desempenho", abaixo.

O Resultado Parcial de cada Item será calculado multiplicando a Nota do Item pelo seu Peso indicado na tabela “Quadro Geral de Indicadores de Desempenho”, abaixo.

A Nota de Desempenho Quadrimestral relativa aos serviços realizados, corresponderá à média aritmética das 4 (quatro) Notas de Desempenho Mensais.

Uma vez obtida a Nota de Desempenho Quadrimestral, a mesma será aplicada na tabela abaixo, obtendo-se o índice de abatimento correspondente, a ser aplicado ao valor das Contraprestações Públicas Mensais, relativas ao quadrimestre em referência.

Os valores apurados a título de abatimento serão descontados do pagamento da parcela da Contraprestação Pública por Etapa subsequente.

| NOTA DE DESEMPENHO | ABATIMENTO |
|---|---|
| 0,00 a 10,00 | 30,00% |
| 10,01 a 20,00 | 25,00% |
| 20,01 a 40,00 | 20,00% |
| 40,01 a 60,00 | 10,00% |
| 60,01 a 70,00 | 5,00% |
| 70,01 a 80,00 | 2,50% |
| 80,01 a 100,00 | 0,00% |

QUADRO DE INDICADORES DE DESEMPENHO
SERVIÇOS CORRESPONDENTES A FUNÇÕES DE CONSERVAÇÃO

| Grupo | Item | Indicador | Nível de Serviço | Meio de verificação / Frequência | Meta | Nota | Peso | Resultado Parcial |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | a. Pavimento | | | | | | 12,50% | |
| | a.1. **Pavimento Flexível e Semi Rígidos** | • Panela ou buraco na faixa de rolamento<br>• Depressão em encontro de obra de arte<br>• Depressão ou recalque de pequena extensão | • Panela ou buraco na faixa de rolamento: reparo imediato, prazo máximo para correção: 24 (vinte e quatro) horas<br>• Depressão ou recalque de pequena extensão: reparo programável para execução em no máximo 01 (uma) semana<br>• Substituição de pano de rolamento medianamente comprometido: reparo programável para execução em no máximo 01 (um) mês<br>• Selagem de trincas: execução no mínimo 01 (uma) vez ao ano, de preferência no período que antecede a época de chuvas. | • Solicitações do Poder Concedente em relatórios de não conformidade / Mensal | • Manter a Segurança e a Trafegabilidade | | 6,25% | |
| | a.2. **Pavimento Rígido** | • Panelas ou buracos na faixa de rolamento<br>• Bordos e lajes quebrados. | • Panelas ou buracos na faixa de rolamento: reparo imediato, prazo máximo para correção: 24 (vinte e quatro) horas<br>• Juntas e trincas: limpeza e resselagem 01 (uma) vez ao ano antecedendo a época de chuvas<br>• Bordos e lajes quebrados: reparo imediato, prazo máximo para correção: 24 (vinte e quatro) horas. | • Solicitações do Poder Concedente em relatórios de não conformidade / Mensal | • Manter a Segurança e a Trafegabilidade | | 6,25% | |
| 2 | b Áreas Públicas | | | | | | 9,00% | |
| | b.1. **Conservação de áreas verdes, praças e parques** | • Poda Manual e mecanizada de áreas verdes | • Poda manual ou mecanizada de gramados: mínimo 6 (seis) vezes ao ano<br>• Capina: no mínimo 6 (seis) vezes ao ano<br>• Aceiros: roçada e capina de áreas não ocupadas, no mínimo 2 (duas) vezes ao ano<br>• Despraguejamento: no mínimo 2 (duas) vezes ao ano nas áreas gramadas de entorno de prédios, pátios, praças, parques, jardins e monumentos.<br>• Manutenção de árvores e arbustos: compreendendo adubação, tutelagem e colocação de cobertura morta, no mínimo, 2 (duas) vezes ao ano<br>• Corte e poda de árvores e arbustos: quando apresentar perigos aos usuários, e às edificações, executados de imediato em um prazo máximo de 24 (vinte e quatro) horas. | • Solicitações da fiscalização em relatórios de não conformidade / Mensal | • Manter limpos os logradouros Públicos e coletar e remover os resíduos sólidos domiciliares | | 4,50% | |
| | b.2. **Limpeza Externa Manual e mecanizada** | • Recolhimento regular de resíduos sólidos<br>• Limpeza e varredura de logradouros, calçadas, área pavimentadas e áreas comuns do Parque | • Coleta e Transporte dos resíduos das instalações operacionais e de suporte: no mínimo 1 (uma) vez por dia<br>• Remoção dos resíduos dos logradouros: 1 (uma) vez por dia em toda a extensão do sistema viário.<br>• Limpeza e varredura de áreas pavimentadas sujeitas a deposição de detritos: no mínimo 1 (uma) vez por dia.<br>• Limpeza do acesso Central pavimentado: no mínimo 1 (uma) vez por dia, incluindo-se erradicação de vegetação, limpeza de caixas de captação e tubulações que as interligam.<br>• Limpeza de passeios e calçadas, travessias de pedestres e locais com grande concentração de pedestres: limpeza diária e permanente com lavagem no mínimo 3 (três) vezes por mês. | • Solicitações da fiscalização em relatórios de não conformidade / Mensal | | | 4,50% | |
| 2 | c. Drenagem | | | | | | 9,00% | |
| | c.1. **Drenagem Superficial** | • Limpeza geral e reparo de elementos de drenagem | • Drenagem superficial: limpeza geral, no mínimo 01 (uma) vez por mês | • Avaliação mensal e solicitações da fiscalização em relatórios de não conformidade / Bimestral | • Manter a segurança e a área livre de alagamentos | | 2,25% | |
| | c.2. **Drenagem: galerias de águas pluviais, valetas, caixas de captação, travessias** | | • Bueiros: limpeza geral, no mínimo 06 (seis) vezes ao ano antecedendo a temporada de chuvas | | | | 2,25% | |
| | c.3. **Drenagem Profunda** | | • Reparo de elementos de drenagem: deve ser providenciado de imediato, devem ser programadas e executadas no mínimo, 02 (duas) inspeções anuais em todo o sistema de drenagem da malha viária do | | | | 2,25% | |
| | c.4. **Reparos de Drenos** | | · Drenagem Profunda 2 (duas vezes ao ano). | | | | 2,25% | |

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 3 | d. | Sinalização | | | | | | 10,00% | |
| | d.1. | **Sinalização Horizontal** | • Repintura ou reaplicação: deverá ser providenciada, sempre que for detectado falha na sinalização | • Repintura ou reaplicação: deverá ser providenciada no prazo máximo de (01) uma semana<br>• Limpeza: procedimento deve ser mensal. | • Avaliação mensal e solicitações da fiscalização em relatórios de não conformidade / Bimestral | • Manter a Segurança e a Trafegabilidade | | 3,34% | |
| | d.2. | **Sinalização Vertical** | • Limpeza: toda sinalização vertical deverá ser limpa com a utilização de jato d'água com alta pressão e detergente próprio<br>• Reposição: deve ser efetuada, sempre que constatada placa de sinalização que tenha sido avariada | • Limpeza: no mínimo a cada 04 (quatro) meses.<br>• Reposição: deve ser até 01 (uma) semana da notificação. | | | | 3,33% | |
| | d.3. | **Sinalização Aérea** | • Limpeza e reposição de painéis, pórticos e semi-pórticos danificados | • Painéis: Limpeza: no mínimo a cada 04 (quatro) meses / Reposição: deve ser imediata<br>• Para os pórticos e semi-pórticos: imediata em casos de avarias / risco o tráfego e a substituição em um prazo máximo de 30 (trinta) dias, implantando de imediato a sinalização provisória de advertência. | | | | 3,33% | |
| 4 | e. | Estruturas | | | | | | 10,00% | |
| | e.1. | **Passeios (áreas comuns do Parque sob responsabilidade da SPE)** | • Limpeza dos dispositivos de drenagem das obras de arte especiais e estruturas de contenção, prevendo ainda a substituição de aparelhos de apoio deteriorados e de juntas de dilatação avariadas | • Limpeza de dispositivos de drenagem: mínimo 02 (duas) vezes ao ano.<br>• Pintura de Guarda-Corpo metálico e balaustres: mínimo 01 (uma) vez por ano<br>• Limpeza ou pintura das superfícies expostas ao tráfego no mínimo 02 (duas) vezes por ano ou em no máximo 48h (quarenta e oito horas), nos casos de pichações e vandalismo similares<br>• Substituição de junta de dilatação: iniciada em 48h, toda vez que for detectada junta danificada<br>• Inspeções conforme "Especificação Técnica para Inspeção e Avaliação Estrutural/Funcional de obras de arte especiais de concreto armado e estrutura metálica", estabelecida pelo PODER CONCEDENTE<br>• Inspeções e conservações específicas para obras de arte em estrutura metálica. | • Inspeções conforme "Especificação Técnica para Inspeção e Avaliação Estrutural/Funcional de obras de arte especiais de concreto armado e protendido" / Semestral | • Garantir a vida útil das Obras e sua segurança | | 4,00% | |
| | e.2. | **Estruturas Metálicas (áreas comuns do Parque - infraestrutura, e dos equipamentos sob responsabilidade da SPE)** | | | | | | 3,00% | |
| | e.3. | **Estrutura de concreto (áreas comuns do Parque - infraestrutura, e dos equipamentos sob responsabilidade da SPE)** | | | | | | 3,00% | |
| | f. | Equipamentos | | | | | | 15,00% | |
| | f.1. | **Equipamentos Olimpicos sob responsabilidade da SPE** | • reparo das estruturas e coberturas que constituem os equipamentos<br>• reparo das instalações hidráulicas e de esgoto, conservação de ruas, jardins, coleta de lixo, conservação de esquadrias, fechaduras e vidros, manutenção de valas, manutenção da pintura, etc. | • Contínuas de maneira a mantê-los em plenas condições de operação, higiene e conforto. | • Zeladoria: Deve ser executado baseado em inspeção rotineira das equipes de conservação preventiva e a conservação corretiva | • Garantir a vida útil das Obras e sua segurança | | 15,00% | |

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 4 | g. | Sistemas de Controle e Automação | | | | | | 3,00% | |
| | g.1. | **Sistema de Registro e Controle de Fluxo** | • Manutenção atualizados os controles de acesso e imagem por um período de no máximo 30 dias. | • Manter em local fechado e de difícil acesso as informações coletadas pelo monitoramento<br>• Diariamente sendo que sistema deve apresentar 100% de operacionalidade: 24 horas. | • Solicitações do Poder Concedente em relatórios de não conformidade | • Garantir a fidelidade e atualidade das imagens registradas | | 3,00% | |
| | h. | Sistemas de Telecomunicação | | | | | | 5,00% | |
| | h.1. | **Transceptores Fixos** | • Manutenção dos sistemas de registros e controle e monitoramento envolvendo sistema de comunicação, câmeras, sistema central de computação e painel de acumulação de dados existentes no início da Concessão | • Diariamente sendo que sistema deve apresentar 100% de operacionalidade: 24 horas. | • Solicitações do Poder Concedente em relatórios de não conformidade | • Garantir a vida útil dos Equipamentos e a segurança | | 1,67% | |
| | h.2. | **Transceptores Móveis e Portáteis** | | | | | | 1,66% | |
| | h.3. | **Telefonia Comercial** | | | | | | 1,67% | |
| | i. | Iluminação | | | | | | 5,00% | |
| 4 | i.1. | **Iluminação Pública** | • Reparos na rede de iluminação em ruas, travessias de pedestres, passeios e passarelas<br>• Substituição de lâmpadas ou luminárias<br>• Substituição de reatores e ignitores<br>• Reparos e/ou substituição de transformadores e redes de alimentação<br>• Substituição de postes<br>• Substituição de disjuntores ou fusíveis<br>• Limpeza de postes e luminárias | • Diariamente sendo que sistema deve apresentar 90% de operacionalidade: 24 horas. | • Reparos na rede de iluminação pública em ruas, praças, parques, travessias de pedestres, passarelas, monumentos e ciclovias. | • Garantir as condições de tráfego de pedestres e veículos, em qualquer horário do dia, no que se refere à segurança, conforto e capacidade<br>• Apresentar operacionalidade permanente | | 1,25% | |
| | i.2. | **Iluminação Predial (dos equipamentos sob responsabilidade da SPE)** | • Substituição de lâmpadas ou luminárias<br>• Substituição de reatores e ignitores<br>• Substituição de postes, luminárias e refletores<br>• Substituição de disjuntores ou fusíveis<br>• Limpeza de postes, luminárias e refletores | | • Equipamentos e ou partes vitais do sistema em reserva para substituição imediata<br>• Equipe técnica de plantão permanente para substituição ou reparo imediato dos equipamentos em pane. | | | 1,25% | |
| | i.3. | **Iluminação artística e panorâmica (da área/equipamentos sob responsabilidade da SPE)** | • Substituição de lâmpadas ou luminárias<br>• Substituição de reatores e ignitores<br>• Substituição de postes, luminárias e refletores<br>• Substituição de disjuntores ou fusíveis<br>• Limpeza de postes, luminárias e refletores | | | | | 1,25% | |
| | i.4. | **Sinalização Luminosa** | • Semáforo; sinalização de desvios; sinalização de obras sinalização aérea para segurança | | | | | 1,25% | |
| | j. | Eletrificação | | | | | | 5,00% | |
| 4 | j.1. | **Linhas de Alta Tensão** | • Conservação das linhas de entrada, subestações, transformadores, geradores e sistemas "No Break" deve ser compatível com o padrão da concessionária local de energia elétrica<br>• Reparo e substituição de subestações e transformadores reparo de conjuntos geradores, painéis de comando, substituição de conectores, disjuntores e fusíveis, reparos em quadros de comando, bancos de baterias, conservação dos sistemas de proteção contra descargas atmosféricas etc. | • Compatível com o padrão da concessionária local de energia elétrica | • Equipamentos e ou partes vitais do sistema em reserva para substituição imediata<br>• Equipe técnica de plantão permanente para substituição ou reparo imediato dos equipamentos em pane. | • Apresentar operacionalidade permanente | | 1,0% | |
| | j.2. | **Linhas de Baixa Tensão** | | | | | | 1,0% | |
| | j.3. | **Subestações e Cabinas Primárias** | | | | | | 1,0% | |
| | j.4 | **Geradores** | | | | | | 1,0% | |
| | j.5. | **Sistemas "No Break"** | | | | | | 1,0% | |

QUADRO DE INDICADORES DE DESEMPENHO
SERVIÇOS CORRESPONDENTES A FUNÇÕES DE OPERAÇÃO

| Grupo | Item | Indicador | Nível de Serviço | Meio de verificação / Frequência | Meta | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | a. Sistema de Monitoração de Comunicação e Transmissão de Dados | | | | | | 4,17% | |
| | **a.1 Sistema de Monitoração** | • Sistema de Transmissão de Dados<br>• Centro de Controle de Operacional (CCO)<br>• Sistema de Telecomunicações | • Apresentar operacionalidade permanente 24h por dia por ano | • Solicitações do Poder Concedente em relatórios de não conformidade periódicos | • Manter a Segurança | | 4,17% | |
| 2 | b. Operação de Segurança e Conforto dos Usuários | | | | | | 4,16% | |
| | **b.1 Operações Especiais para Atendimento à Demanda de Fluxo** | • Segurança dos Usuários<br>• Serviço de Inspeção | • Apresentar operacionalidade permanente 24h por dia por ano | • Solicitações do Poder Concedente em relatórios de não conformidade periódicos | • Manter a Segurança | | 4,16% | |
| 3 | c. Fiscalização e Auditoria | | | | | | 3,17% | |
| | **c.1 Sistema de Informações** | • Banco de dados do CCO<br>• Sistema de Gestão da Qualidade | • Apresentar operacionalidade permanente 24h por dia por ano | • Solicitações do Poder Concedente em relatórios de não conformidade - auditorias específicas, regulares e extraordinárias | • Manter a Segurança | | 3,17% | |
| | | | | | Total | 0 | 100,00% | 0 |